



Preguntas frecuentes sobre el Proyecto Pasos hacia la Excelencia (Steps to Excellence – STEP)

1. ¿Qué es el Proyecto Pasos hacia la Excelencia (STEP)?

STEP es un método para evaluar, mejorar y comunicar el nivel de calidad de los programas de cuidado y desarrollo infantil.

2. ¿Quién creó STEP?

STEP fue creado por la Mesa Redonda de Políticas sobre Cuidado Infantil (Policy Roundtable for Child Care) del condado de Los Angeles. El 12 de diciembre de 2006, la Junta de Supervisores del Condado de Los Angeles aprobó el programa y STEP fue lanzado el 1 de julio de 2007.

La División de Cuidado Infantil, perteneciente a la Rama de Integración de Servicios de la Secretaría Ejecutiva, es responsable de la coordinación de STEP y sus servicios.

3. ¿En qué beneficiará STEP a mi programa?

Su programa tendrá la oportunidad de participar en todas o en una de las siguientes actividades:

- a. STEP crea una razón y un marco de referencia para integrar al personal, los padres y otros interesados en una revisión profunda del programa.
- b. Los participantes de STEP tienen la opción de solicitar fondos para implementar mejoras en la calidad del programa relacionadas directamente con los niveles de calidad de STEP.
- c. Los participantes de STEP tendrán prioridad para participar en una serie de actividades de capacitación dirigidas a mejorar las calificaciones de STEP.
- d. Los participantes de STEP recibirán – sin costo – revisiones en persona utilizando las Escalas de Calificación de Ambientes correspondientes y la Escala de Participación de Adultos.
- e. La participación en los programas STEP se publicará en el sitio web de la División de Cuidado Infantil y se promoverá activamente en toda la comunidad.

4. ¿Por qué es necesario STEP?

- a. Las reglamentaciones sobre Licencias para Cuidado de la Comunidad se refieren a la salud y la seguridad, pero no a la calidad de los programas.
- b. Los programas de acreditación a través de la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (National Association for the Education of Young Children – NAEYC) y la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil (National Association for Family Child Care – NAFCC) sí establecen niveles de calidad, pero menos del ocho por ciento de los

centros de cuidado infantil y menos del dos por ciento de los hogares de cuidado infantil del condado de Los Angeles están acreditados.

- c. Con excepción de las clases de Preescolar Universal de Los Angeles (Los Angeles Universal Preschool - LAUP), no se ofrece información sobre la calidad del cuidado infantil a las familias que buscan servicios de cuidado infantil en el condado de Los Angeles.
- d. En 1999, se calculaba que los cargos pagados por los padres más los subsidios del gobierno para los servicios de cuidado y desarrollo infantil en el condado de Los Angeles alcanzaban un total de \$1.4 mil millones. Desde 1999, la disponibilidad de cuidado infantil ha aumentado y se han introducido nuevos subsidios. Pese a estas inversiones, hay poca información disponible sobre la calidad de los servicios de cuidado infantil que se contratan.

5. **¿Por qué no son suficientes los requisitos sobre salud y seguridad? ¿Realmente es tan importante la calidad del cuidado infantil?**

- a. **Capacidad:** En el condado de Los Angeles, tenemos capacidad para atender a más de 300,000 niños en centros de cuidado infantil con licencia, sin embargo no tenemos idea de la calidad de la atención provista.
- b. **Desarrollo cerebral:** “La forma en que el recién nacido percibe al mundo y a los demás afecta cómo se organiza su cerebro, qué neuronas se conectan y cuáles se descartan. Las experiencias positivas y enriquecedoras tienen efectos considerablemente distintos de las experiencias negativas o de tensión. La mayoría de las conexiones nerviosas se ‘fusionan’ antes de cumplir los tres años de edad, estas conexiones son responsables de las principales funciones cognitivas y emocionales del niño” (*Growing Up Healthy* por Rebecca Parlakian).
- c. **Preparación para la escuela:** Una serie de estudios han demostrado que los niños que participaron en centros de cuidado infantil y programas de desarrollo de alta calidad tenían mejores aptitudes cognitivas y sociales al ingresar al sistema de educación de jardín de infantes a 12º grado, índices más bajos de inscripción en educación especial, índice más altos de graduación de la escuela preparatoria, menos arrestos e índices más altos de empleo que sus compañeros que no participaron en tales programas, (ejemplos de la investigación sobre el efecto de los servicios de desarrollo infantil de calidad: *The High Scope Perry Preschool Study Through Age 40* por Lawrence Schwienhart, www.highscope.org; *The Children of the Cost, Quality and Outcomes Study Go to School*, Carolee Howes y otros, 1999; *Success in Early Intervention: The Chicago Child-Parent Centers*, Arthur Reynolds).
- d. **Cómo compensar las diferencias de desempeño:** “La educación de calidad durante la primera infancia es fundamental para preparar a los niños para el éxito en jardín de infantes y grados futuros. Las investigaciones demuestran que la educación de calidad en una edad temprana puede beneficiar en particular a los niños de familias de bajos ingresos que corren un riesgo mayor de fracasar en la escuela, apoyando su desarrollo saludable a través de una serie de medidas. Las investigaciones demuestran que la calidad de un programa es lo más importante para el desarrollo de un niño pequeño. Los indicadores de calidad que promueven las condiciones en las que los niños pueden aprender y crecer mejor incluyen la baja proporción de niños por maestro, los grupos

pequeños, el personal docente capacitado, las relaciones positivas entre maestros y niños, la participación de los padres y el acceso a servicios integrales, tales como la atención médica y de salud mental” (*Reaching All Children? Understanding Early Care and Education Participation among Immigrant Families*, 2006, CLASP, www.clasp.org).

- e. **La calidad del cuidado:** “En otras palabras, los datos sugieren que la mayoría de los ambientes de cuidado infantil en Estados Unidos brindan un cuidado que es ‘mediocre’ (entre ‘malo’ y ‘bueno’). Menos del 10 por ciento de los centros recibieron una clasificación de muy alta calidad en el cuidado provisto. Se calculó que el ocho por ciento brindan a los niños experiencias de muy baja calidad”, (Instituto Nacional de la Salud, Instituto Nacional de Salud Infantil y Desarrollo Humano, 3 de octubre de 2006).

6. ¿Todos los programas de cuidado infantil deberán participar en STEP?

No, **la participación en STEP será voluntaria**. Sin embargo, todos los programas de cuidado infantil con un historial de cumplimiento sustancial de los requisitos sobre licencias y otras reglamentaciones serán elegibles para participar.

7. ¿En qué se diferencia STEP de la licencia del Estado?

Los centros y hogares de cuidado infantil del condado de Los Angeles reciben una licencia del Departamento de Servicios Sociales de California, División de Licencias para Atención de la Comunidad (Community Care Licensing Division – CCLD). Como se indica anteriormente, **el objeto de la licencia es garantizar la salud y seguridad** de los niños cuando reciben cuidado fuera del hogar. La obtención de la licencia no está estructurada para evaluar la calidad de los servicios provistos. La observación en persona de los centros y hogares de cuidado infantil con licencia actualmente tiene lugar una vez cada cinco años. Se hacen observaciones adicionales si se presenta una queja ante CCLD.

STEP amplía las reglamentaciones sobre salud y seguridad de CCLD y ofrece un enfoque progresivo para mejorar la calidad del cuidado infantil. Además de evaluar los materiales administrativos, STEP incorpora las calificaciones de la Escala de Participación de Adultos y las Escalas de Calificación de Ambientes de Cuidado Infantil, de Recién Nacidos hasta los 2 Años de Edad y/o de la Primera Infancia. Estas calificaciones se obtienen a partir de observaciones del programa. La calificación de STEP se renovararía, incluyendo las observaciones en persona, cada tres años.

8. ¿En qué se diferencia STEP de los programas de acreditación existentes?

NAEYC y NAFCC ofrecen sistemas de acreditación para los centros y hogares de cuidado infantil respectivamente. Estos sistemas de acreditación sí se concentran en la calidad. Sin embargo, sólo el siete por ciento de los centros de cuidado infantil y menos del dos por ciento de los hogares de cuidado infantil del condado de Los Angeles están acreditados.

Los cargos de acreditación y costos asociados con el cumplimiento permanente de los requisitos de acreditación son un obstáculo para la participación de muchos proveedores de cuidado infantil. Además, la brecha entre las reglamentaciones para obtener la licencia y los requisitos de acreditación es significativa. STEP define medidas específicas que los

programas pueden tomar para mejorar la calidad de sus servicios y reconoce el progreso en cada paso.

9. ¿Qué ofrece STEP que sea nuevo?

- a. Información clara y concisa sobre la calidad de los distintos ambientes de cuidado infantil que atienden a niños desde el nacimiento hasta preescolar.
- b. Un mecanismo para distinguir a los programas que demuestran niveles de calidad más altos.
- c. Incentivos para los programas que aspiran a, y mantienen niveles de calidad más altos.
- d. Un enfoque en las actividades locales de capacitación para el cuidado y desarrollo infantil.
- e. Experiencias reales sobre cómo vincular las cantidades de reembolso con la calidad del programa.
- f. Parámetros para evaluar la calidad del cuidado que brindan los distintos programas y/o comunidades a lo largo del tiempo.

10. ¿Cómo funcionará el proyecto piloto de demostración de STEP?

La participación en STEP será voluntaria e incluirá a todos los programas (centros y hogares de cuidado infantil) con un historial de cumplimiento de las reglamentaciones sobre licencias. Los niveles de calidad de STEP están basados en investigaciones o reflejan las mejores prácticas relacionadas con la obtención de resultados positivos en los niños. Se coordinarán y ampliarán servicios de asistencia técnica y apoyo para ayudar a los programas a alcanzar los niveles de calidad de STEP. Además, STEP está coordinado con la reglamentación sobre licencias, con los requisitos de los programas relacionados con distintas fuentes de fondos y con los requisitos de acreditación, con el fin de reducir la carga administrativa de la participación.

Se han elaborado métodos diferentes para calificar a los centros de cuidado infantil y a los hogares de cuidado infantil. En general:

- a. STEP 1 está coordinado con los requisitos básicos para la obtención de una licencia.
- b. STEP 3 en general está coordinado con el Título 5 del Código de Educación de California que regula a los programas subsidiados por el Departamento de Educación de California (CDE) y con el nivel de 3 estrellas del sistema de calificación de calidad de LAUP.
- c. STEP 5 en general está coordinado con el nivel de 5 estrellas del sistema de calificación de calidad de LAUP y con los requisitos de acreditación de NAEYC y NAFCC. Los proveedores de cuidado infantil que participen en estas iniciativas podrán utilizar algunos de los materiales de acreditación de LAUP para documentar el cumplimiento con el sistema de calificación de calidad.

11. ¿Qué medirá STEP?

Tanto para los centros de cuidado infantil como para los hogares de cuidado infantil, STEP se concentra en seis áreas:

- a. Cumplimiento de las reglamentaciones
- b. Relación entre maestros y niños
- c. Ambiente de aprendizaje
- d. Identificación e inclusión de los niños con necesidades especiales
- e. Capacitación del personal y condiciones de trabajo
- f. Conexiones con las familias y la comunidad

12. ¿Dónde se implementará STEP?

El objetivo de STEP es reclutar al 50 por ciento de los centros de cuidado infantil y al 20 por ciento de los hogares de cuidado infantil (210 centros de cuidado infantil y 400 hogares de cuidado infantil) de las siguientes comunidades.

- a. Inglewood
- b. Long Beach
- c. Palmdale
- d. Pasadena
- e. Pomona
- f. Santa Monica
- g. Florence/Firestone
- h. Pacoima/Arleta
- i. Wilmington

Estas comunidades se seleccionaron porque tienen diversos niveles de infraestructura para el cuidado infantil e incluyen a familias con distintos niveles de ingresos. Además, el Proyecto para Comunidades Sanas, Familias Fuertes y Niños Exitosos (Healthy Communities, Strong Families and Thriving Children Project) también estará trabajando en las áreas de Florence/Firestone, Pacoima/Arleta y Wilmington.

13. ¿Por qué la calidad del cuidado infantil es un tema que preocupa al condado de Los Angeles?

- a. Los niños de familias con ingresos anuales inferiores a \$15,000 tienen quince veces más probabilidades de ser víctimas de abuso y 44 veces más probabilidades de ser desatendidos que aquellos con ingresos anuales de \$30,000 o más, (*Executive Summary, Advancing Child Abuse and Neglect Protective Factors: The Role of Early Care and Education*, Sharon L. Kagen).
- b. El cuidado infantil es un servicio de apoyo fundamental para los clientes del Departamento de Servicios para Niños y Familias (Department of Children and Family Services – DCFS), el 26.3 por ciento de los casos de DCSF (según se informó en agosto de 2006) eran niños menores de cinco años de edad, el 16.7 por ciento eran niños menores de dos años de edad. Actualmente, DCFS entrega poco más de \$15 millones por año en subsidios para servicios de cuidado infantil para familias de DCFS, sin embargo no tenemos información sobre la calidad de estos servicios.

- c. El cuidado infantil es un servicio de apoyo fundamental para los clientes del Departamento de Servicios Sociales Públicos (Department of Public Social Services – DPSS). Se calcula que el 41 por ciento de los niños que reciben cuidado infantil a través de CalWORKs son menores de cinco años de edad y el 11 por ciento son menores de dos años de edad. En 2005-2006, los fondos de CalWORKs asignados al cuidado infantil para la Etapa 1 fue de \$104 millones, asistiendo a alrededor de 16,300 niños. Los fondos asignados a las Etapas 2 y 3 fueron de aproximadamente 138 millones, asistiendo a 20,000 niños más. No tenemos información alguna sobre la calidad de estos servicios.

14. ¿Quiénes más están implementando sistemas de calificación de la calidad del cuidado infantil?

Catorce (14) estados han implementado sistemas de calificación a través de una serie de mecanismos:

- a. Las evaluaciones de los sistemas de calificación de calidad de Oklahoma y Carolina del Norte han demostrado mejoras en la calidad del cuidado infantil.
- b. En la primavera de 2006, United Way del condado de Orange lanzó un sistema de calificación para centros de cuidado infantil. Existen menos de 800 centros en el condado de Orange.

15. ¿Dónde puedo obtener más información sobre STEP?

Encontrará más información sobre STEP en el sitio web de la División de Cuidado Infantil, www.childcare.lacounty.gov. Le invitamos a visitar el sitio web con frecuencia, ya que incluiremos nuevas oportunidades de capacitación y actualizaciones sobre los programas periódicamente.

Helen Chávez se incorporará a la División de Cuidado Infantil a mediados de agosto para coordinar STEP. A partir del 20 de agosto de 2007, Helen estará a su disposición para responder preguntas, su línea directa será (213) 893-0505. Antes de esa fecha, puede comunicarse con la División de Cuidado Infantil en el (213) 974-4103.